

Logros de AySA

(2006 al 2015)

El Estado Argentino le encomendó a la empresa AySA, desde su creación, la implementación de Políticas de Desarrollo de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento entre el 2006 y el 2015 en su área de concesión. Su misión: es la universalización de los servicios de agua potable y de desagües cloacales, es decir llegar al 100% de la cobertura de estos servicios en el área de concesión.

A través del **Decreto 303/06** se rescinde el contrato con la Empresa Aguas Argentinas (constituida principalmente por Capitales Extranjeros), por el incumplimiento de los estándares de calidad del servicio (especialmente con los niveles de nitratos) e incumplimiento de los planes de obra. Por el **DNU n 304/06** ratificado por la **Ley 26.100**, se creó AySA, con la misión de operar los servicios de Agua Potable y Saneamiento en el área de concesión (constituida por capitales nacionales).

AySA representó, el primer modelo de empresa de servicio, que articuló la **Política Nacional del Agua como Derecho Humano**, bajo el paradigma de tarifa subsidiada. El Estado Nacional, bajo esta premisa destinó parte de sus fondos, para que pudieran tener acceso estos servicios, en especial quienes no pudieran pagarlos, porque consideró que estos servicios son derechos humanos básicos y NO una mercancía a la que solo acceden los que la pueden pagar.

Bajo esta Política Hídrica, AySA se convirtió en una de las empresas de servicio más importantes, que implementó la política del **Derecho Humano al Agua y Saneamiento**. Modelo de operadora de servicios, con reconocimiento nacional e internacional. Un modelo de empresa, bajo un paradigma social.

Entre el 2006 y el 2015 se incorporaron 3 millones de personas al servicio de agua potable y mas de 2 millones de personas al servicio de desagües cloacales.

Es decir, 5 Millones de Personas se incorporaron a los servicios.

Respecto del Servicio de Agua Potable: en el 2006, AySA recibe una cobertura de servicio de agua potable de 79,16 % cobertura, es decir 7.443.133 habitantes.

Al 2015, AySA elevó el porcentaje de cobertura a 83.30% de cobertura de agua potable, es decir a 9.102.328 habitantes, lo que representa un incremento de 22,3%, un incremento en este servicio de 1.659.195 personas que tuvieron acceso al servicio de agua potable.

Respecto del servicio de desagües cloacales AySA recibe en el 2006 un porcentaje de 59.84% de cobertura, es decir 5.626.402 habitantes, en el radio de la concesión.

Al 2015, AySA elevo el porcentaje de cobertura del servicio de desagües cloacales a un 63,31 % , a 6.918.269 de habitantes. Es decir se incorporaron en este periodo 1.291.867 habitantes, un incremento del 23% en el área de regulación.

Se realizaron 9 Plantas de Tratamiento de Líquido Cloacales que permitieron elevar el tratamiento del 15% al 90% los líquidos cloacales recepcionados, del área servida lo que equivale a más de 8 Millones de Personas.

Las obras estructurales ejecutadas en el periodo 2006-2015 permiten la incorporación de:

- **más de 3 millones de personas al servicio de agua potable,**
- **más de 2 millones de personas al servicio de desagües cloacales,**
- **más de 8 millones de personas, al tratamiento de sus desagües cloacales,**

Además en el área de concesión las obras de Mejoramiento del servicio a todos los habitantes servidos en el área de concesión, que permitió mejorar el servicio.

Desde el comienzo de su creación, AySA comenzó destacar su marca y ganar prestigio por la calidad de servicio y atención a sus usuarios. En su modelo de gestión, desarrolló un Sistema de Gestión con acento en la Planificación Estratégica y Operativa. La organización de la empresa orientó su gestión a:

- 1) la calidad de servicio las 24hs con estándares internacionales ,
- 2) la de **814 obras de expansión** de los servicios de agua y cloacas,
- 3) Plan de Mantenimiento y Renovación de instalaciones para alcanzar una calidad de servicio reconocida internacionalmente que incluyó plantas, válvulas, redes, conexiones y tableros en toda el área regulada.

Por otro lado, AySA desarrolló sus planes expansión en las áreas de mayor vulnerabilidad social y sanitaria.

El Estado Argentino le encargó a la empresa AySA: Plan de Mejora de la Calidad de Servicio, Plan de Expansión de los Servicios y Plan de Inclusión Tarifaria. Por ello, se focalizó en: 1- Calidad de lo servicios, 2- Prestigio de marca, 3- Relación con la comunidad y 4- Plan de Obras. Para ello, AySA implementó el desarrollo de una herramienta de planificación, gestión y ejecución. Estas herramientas fueron: el Plan Director 2007/2011 y 2011/2020, el Plan Estratégico 2011/2020 y el Plan 20/20 que permitieron a AySA posicionarse y destacarse nacional e internacionalmente.

Junto a estas herramientas, se desarrolló un Plan de Fortalecimiento de Marca y relación con la Comunidad muy importante. Estas acciones marcaron a la empresa su rumbo y cumplimiento de los objetivos aprobados en los mismos.

Desde su planificación y proyecto, hasta su operación, las obras del Plan de Mantenimiento del Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales, como las del Plan de Expansión de estos servicios fueron realizados por el **personal técnico de AySA**, involucrando transversalmente a todas las áreas de la empresa.

Para ello, el Plan Estratégico de AySA permitió orientar estos desarrollos a través de lineamientos ordenadores: Misión - Visión- Valores - Objetivos Sociales – Metas específicas, permitiendo un crecimiento organizacional permanente y capacidad de resiliencia. De esta manera, AySA realizó una importante innovación en los Modelos de Estilo de Gestión, generando su principal valor humano en el **aprendizaje organizacional**.

AySA desde su creación en el 2006, se fortaleció como empresa, destacándose por su calidad de gestión y ello le permitió convertirse en **sujeto de crédito** para la realización de obras históricas emblemáticas y estructurales que han sido finalizadas y otras continúan ejecutándose. La empresa ha sido evaluada por los organismos multilaterales de crédito y así obtuvo financiamiento para las obras de los mismos tales, como el de el BID, BIRF, CAF, etc.

AySA, se convierte en objeto de crédito confiable y de manera directa, el BID le asigna un préstamos bajo el **mecanismo de Control Ex post** en el año 2011. Para que el BID otorgue un crédito en estos términos, debe tener un nivel de calidad, control y transparencia en su gestión.

AySA obtuvo el **Premio Iberoamericano a la Calidad** (plata) por su gestión 2015 siendo la primer empresa de servicio publico de nuestro país en obtener este premio.

Este premio fue entregado en el 2016, auditado por tribunales internacionales durante el 2015.

Carlos Ben fue el Presidente de AySA 2006/2015, con 47 años de experiencia en la carrera de los servicios sanitarios, desde sus comienzos en Mesa de Entradas hasta el más alto cargo del organismo, un ejemplo de **carrera en el rubro de este servicio**.

Desde su inicio AySA, realizó su adhesión al **Pacto Global de Naciones Unidas**, comprometida con los Objetivos de Desarrollo del Milenio y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

El desarrollo de estos servicios poseen una gran connotación económica donde por cada dólar invertido en agua y saneamiento, disminuye en U\$ 8 dólares en el Sistema de Salud.

AySA convocó a las operadoras de agua del país y Latinoamérica bajo el lema: **Todos por Agua y Saneamiento**. Así en el 2010 se creó, la Asociación Latinoamericana de Operadoras de Agua y Saneamiento (ALOAS), impulsada por el espíritu de miles de sanitarios de América Latina que trabajan con profesionalismo, vocación de servicio y conscientes de la responsabilidad y trascendencia que significa brindar prestaciones fundamentales para el bienestar de la comunidad, para llegar con estos servicios a 800 millones de latinoamericanos.

La prioridad en la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento, permite contribuir con uno de los Objetivos de la ONU la eliminación de la pobreza índice (ODS 1) que se modifica con la incorporación de personas a los servicios. Estos resultados poseen un alto impacto social con la evidente disminución de la mortalidad infantil y disminución de enfermedades de origen hídrico.

El mayor logro de AySA, durante el período de Gestión 2006 – 2015, fue el importante descenso progresivo de la mortalidad infantil reconocido en el Informe Anual de UCA.

La actividad de AySA generó trabajo para miles de personas por su actividad multiplicadora, generando trabajo con capacitación.

1. AySA llegó a la gente **con Servicio**

El servicio de AySA llegó a más de 11 Millones de personas,
las 24 hs los 365 días del año
con calidad de servicio con reconocimiento internacional.

Como empresa operadora de servicios, su principal misión es la prestación de agua potable y saneamiento. De esta manera, logró una prestación de los servicios con eficiencia operativa para más de **11.000.000** de personas servidas las **24** horas, los **365** días del año (área de concesión), con el cumplimiento de estándares de calidad internacionales.

2. AySA llegó a la gente con **Obra**

a) Plan de Expansión

La ejecución del Plan de Obras de Expansión:
3 Millones de Personas incorporadas al servicio de Agua potable
y 2 Millones de Personas al servicio de desagües cloacales.

AySA (2206-2015), se ejecutaron **814 obras** de infraestructura y de expansión, que permitieron la incorporación de 5 millones de personas a los servicios. Al final del 2015 dejó 115 proyectos de obras que hoy continúan su ejecución. Las Obras de Expansión e Infraestructura por año: 60 Obras en el 2006, 90 Obras en el 2007, 70 Obras en el 2008, 86 Obras en el 2009, 107 Obras en el 2010, 112 Obras en el 2011, 77 Obras en el 2012, 70 Obras en el 2013, 62 Obras en el 2014 y 76 Obras en el 2015, un total de 814 Obras durante este período.

b) Plan de Mantenimiento

La ejecución del Plan de Obras de Mantenimiento permitió la mejora del
servicios de agua potable y desagües cloacales.

Las obras del Plan de Mantenimiento y de expansión incluyeron la ejecución de grandes obras como :

- la realización/ampliación de **9 Plantas de Tratamiento de Líquidos Cloacales** que permitieron elevar el tratamiento del **15%** al **90%** e los líquidos cloacales recepcionados. Esto permitió un cambio sustancial en el servicio integral de saneamiento.

- también se realizaron las acciones de optimización de las Plantas de Agua existentes y la ejecución de la Planta Juan Manuel de Rosas, (una de las más grandes en Latinoamérica) que permitió otorgar sustentabilidad en la provisión del servicio de agua al área regulada.

- el Plan de Ampliación de Redes de Agua y Cloaca: incluyó a más de **250 cooperativas**, a través de las cuales se brindó capacitación técnica y trabajo a más de **2.000 Personas** en forma directa (dato relevado por el Instituto Nacional Cooperativas). Estos planes de ampliación de redes se realizaron, a través de Convenios suscriptos con los Municipios del área de concesión.

c) Plan de Agua más Trabajo y el Plan Cloaca más Trabajo

Este Plan permitió bajo la dirección de AySA a través de sus áreas específicas en coordinación con los Municipios del área regulada. Este trabajo despertó el interés de otras operadoras en Latinoamérica para reproducir el modelo de estos Plan de Trabajo.

Bajo este Plan se han incorporado cerca del 80% de la expansión en redes del servicio de Agua potable y alrededor del 30% de la expansión de los servicios de desagües cloacales. Se han realizado miles horas de capacitación técnica.

d) Grandes Obras

Las obras principales, constituyen obras estructurales que no se habían realizado durante varias décadas en nuestro país, entre ellas:

- Planta de tratamiento Dock Sud y emisario subfluvial (en ejecución),
- Planta Potabilizadora Paraná de las Palmas en Tigre,
- Ampliación Planta Potabilizadora Bernal,
- Rehabilitación y Mejoramiento Planta Palermo,
- Construcción Planta Depuradora Berazategui,
- Construcción Planta Depuradora de Jagüel,

- Ampliación de 5 Plantas Depuradoras: en La Matanza, en San Fernando, etc.
- Obras Matanza Riachuelo en curso, que incluye el Colector Margen Izquierdo y Emisario Subfluvial,
- Expansión de redes primarias y secundarios ampliados y rehabilitados fundamentalmente de la participación de los préstamos suscriptos con organismos multilaterales, etc.

2. AySA llegó a la gente con **representación internacional**

AySA desarrolló el I Simposio Latinoamericano de Saneamiento en 2008, en el marco de la Convocatoria de las Metas del Milenio de ONU, allí se da un acontecimiento histórico para nuestro país, donde AySA propulsó la alianza entre operadoras del país y operadoras de Latinoamérica. Es así, que con apoyo de **ONU, BID, BIRF y otros organismos** se creó la Asociación Latinoamericana de Operadoras de Agua y Saneamiento **ALOAS**. La presidencia de AySA fue seleccionada para dirigir la presidencia de ALOAS, en conjunto con otras referencias en Latinoamérica. Se incorporaron más de 115 operadoras, bajo el lema: **Agua y Saneamiento para TODOS**.

A través del desarrollo de la plataforma **WOPLAC** se realizaron intercambios de conocimiento e información entre operadoras de todo Latinoamérica (BID-ONU).

Una de las alianzas más importantes fue el Convenio con la **Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (CLOCSAS)**, que aglutina a todas las cooperativas que operan el servicio de agua y cloacas en Latinoamérica.

3. AySA llegó a la gente con **reconocimiento**

Pacto Global - ONU

En el 2008 AySA adhiere al **Pacto Global** y realiza múltiples intercambios con **ONU** para el tratamiento de la temática de los derechos al servicio de agua potable y saneamiento importante para todo el sector y su implementación en la agenda nacional e internacional.

La adhesión a ONU y Pacto Global, permiten la orientación al Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 que es Agua Limpia y Saneamiento. Estos servicios han tenido un alto impacto en el desarrollo urbano y crecimiento económico de la región de incumbencia. Por otro lado, más allá de la actividad se produce una revalorización inmobiliaria de las áreas servidas. También impactan en los resultados en la economía global por el fuerte aumento del presentismo escolar y disminución de ausentismo laboral. Se coronó con la Declaración por parte de ONU, de los servicios como Derechos Humanos (2010).

Consejo Mundial del Agua

AySA participó en todos los Foros Mundiales del Agua, a través del reconocimiento del **Consejo Mundial del Agua** (entre el 2006 y el 2015), que permitió un importante espacio de fortalecimiento de la temática en la agenda internacional del agua.

Premio Iberoamericano de Calidad de Gestión del 2015 (Sector Servicios Público - Galardón de plata). Entregado en el 2016, luego de la auditoría internacional pertinente.

AySA obtuvo el Premio Iberoamericano a la Calidad, por su gestión 2015 siendo la primera empresa de servicio público de nuestro país en obtener este premio. AySA participó y fue seleccionada para la promoción de este premio, luego de ser

auditada su gestión durante el año 2016, por agentes internacionales, integrado por varias empresas privadas. Fue la única empresa distinguida con este galardón, como “modelo que sirve de guía a todos los actores de la vida económica nacional, en un camino que debe conducir el país y a sus habitantes a una calidad de vida muy superior”.

Este logro se debe a que gran parte de la empresa, en diferentes sectores ha **certificado ISO 9000 14000 y 18000**, con una proyección de alcanzar la certificación total de toda la empresa. Por otra parte, solo pueden participar quienes hayan ganado premios a nivel nacional. El modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión es un reconocimiento de referencia para la concesión del Premio Iberoamericano a la calidad e incluye, el método de evaluación.

Este premio está adscripto a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y Gobierno, coordinado por la Secretaria General Iberoamericana (SEGIB), gestionado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de Calidad (FUNDIBEG). Dicho premio fue entregado en la XXV Cumbre Iberoamericana en Cartagena de Indias 2016, realizada los días 28 y 29 de Octubre del 2016, en Colombia.

Premio ERA a la Calidad Internacional del Siglo-2015

AySA recibió el Premio ERA a la Calidad Internacional del Siglo, categoría Oro, por el Compromiso con la Calidad, el Liderazgo, la Tecnología y la Innovación, otorgado por la Century International Quality, en Ginebra, Suiza, en el marco de los Programas de Premios Anuales del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a la Calidad, Innovación y Excelencia.

Premio Nacional a la Calidad de Gestión 2014

AySA un sistema de control de gestión y de participación activa de todos los sectores de la empresa, con altos estándares de calidad de gestión internacionales. Esto ha sido traducido en varios logros de alto reconocimiento: **Premio Nacional a la Calidad 2014**. (Categoría IV – Primer Puesto). Para este reconocimiento, empresas privadas

auditaron todas las áreas de la empresa. El premio fue entregado en el 2015, luego de una extensa evaluación.

Durante el 2014, AySA fue auditada bajo los estándares de evaluación sobre la calidad de gestión. Los auditores integrados por diversas empresas privadas, llevaron adelante el relevamiento del funcionamiento de todas las áreas de la empresa y las distintas actividades de los servicios. Se evaluaron los planes de obras, la revisión de los controles y procedimientos, los canales y tipos de comunicación con los diferentes públicos de interés, los datos técnicos y el cumplimiento del Plan Estratégico de AySA, organizador central de su misión y visión.

Se verificó su alto nivel de participación de los diferentes actores que inciden en el logro de los objetivos de AySA, como también su dinámica de consenso y participación, el fortalecimiento de los mecanismos de monitoreo, la comunicación, los sistemas de gestión certificados, entre otros indicadores, así como los controles internos y externos.

La metodología del modelo participativo y abierto de AySA, permitió que cada actor sea evaluado según sus objetivos generales y específicos, y su grado de cumplimiento. Se auditaron todos los ejes de gestión y sus planes: 1. Operaciones de los servicios, 2. Mejora y mantenimiento, 3. Expansión de agua potable y saneamiento, 4. Calidad de servicio, 5. Prevención y emergencias, 6. Ambiental y estudios de impacto ambiental, 7. Desarrollo de la comunidad, 8. Balance de agua, 9. Procedimiento de compras y logística, 10. Sistemas, 11. Comercial, 12. Ejecución y control de obras, 13. Desarrollo tecnológico, 14. Financiamiento y presupuestos, 15. Recursos humanos, 16. Imágen y comunicación institucional, 17. Asuntos jurídicos, 18. Asuntos internacionales, 19. Energía eléctrica, 20. Auditoría interna e información. Cada uno de estos puntos fueron evaluados con acceso directo al área a su cargo, donde se auditó su gestión, con los datos de referencia: los números correspondiente al lineamiento estratégico, su plan de acción, sus objetivos, sus indicadores, el resultado esperado en % y el resultado Obtenido en % .

Premio UBA - 2014

Otorgado por la divulgación de contenidos educativos, en el rubro Educativo y Divulgación Científica.

Primer Puesto en el rubro de Empresas de Servicios Públicos e Infraestructura - 2013

AySA es reconocida como la empresa con mejor imagen de Argentina del ranking de las **"Las 100 Mejores"** que se publica en la Revista Apertura anualmente y elabora SEL Consultores. Además, se destacó en la categoría "Empresas Recientemente Estatizadas".

Préstamo BID Con control Ex post 2011

Durante el período de gestión entre el 2006 y el 2015, el BID le otorga a AySA un monto muy importante 900 millones de dólares para las Obras planificadas y ejecutadas por AySA. Esta modalidad se practica con empresas con alto nivel de organización y control de gestión. Este tipo de **crédito con control Ex Post**, es decir implica el adelanto de los aportes y luego son rendidos . AySA, se convierte en objeto de crédito confiable y de manera directa, se le asigna este préstamos bajo este mecanismo. Para que el BID otorgue un crédito en estos términos, debe tener un nivel de calidad, control y transparencia en su gestión.

Premio - Enrique Shaw de la Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresas (ACDE)- 2010

AySA recibe una estatuilla/mención en la categoría "Inclusión a través del trabajo" por los **Planes de Agua + Trabajo y Cloaca + Trabajo**.

Premio por Planes de Agua + Trabajo y Cloaca + Trabajo - 2009

AySA recibió una premiación por **Planes de Agua + Trabajo y Cloaca + Trabajo**, seleccionados por el Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE), en la primer edición en su publicación "Negocios Inclusivos, Casos de Buenas Prácticas Nacionales".

Premio Latinoamericano y del Caribe del Agua - 2008

AySA recibió el Premio Latinoamericano y del Caribe del Agua – Placa Empresarial 2008 por el **Plan Agua + Trabajo**, otorgado por el Centro del Agua del Trópico Húmedo para América Latina y el Caribe (CATHALAC). El premio se destaca por la innovación en el campo de la gestión integrada de los recursos hídricos en la Región.

3. AySA llegó con **capacitación**

AySA desarrollo una política de capacitación interna y externa. Se realizaron múltiples convenios con Universidades, en la carrera de Ingenieros Sanitaristas cuya formación es estratégica para la prestación del servicio.

Comienzo de la Carrera de la **Especialización de Ingeniería Sanitaria** junto con la Universidad de Tres de Febrero y el Instituto Nacional del Agua, con sede de la Universidad en el Centro Cultura Borges. Además se llevó adelante, Programas de Actualización y perfeccionamiento para técnicos y Profesionales.

Se reinauguración junto con el Sindicato SGBATOS, la Escuela de Oficios de la Actividad Sanitarista.

4. AySA llegó a los **usuarios**

AySA desarrolló programas educativos dirigidos a la Comunidad de manera integral y a la Comunidad Educativa. A través del plataforma de capacitación e información

educativa sobre la temática del servicio del agua y saneamiento y su importancia para el desarrollo y la vida, ha llegado a 20.000 docentes de CABA y la Provincia de Buenos Aires, a miles de alumnos. Se puso en valor el Edificio Córdoba y otros edificios históricos de AySA.

Se desarrolló la Escuela Móvil de AySA (7 unidades), un trailler diseñado para recorrer los diferentes puntos de la concesión, diseñado para concientizar sobre la importancia de estos servicios y el agua para la vida.

En el Museo del Agua se realizó exposición de más de **9000 trabajos** de niños de todas las escuelas, luego de un Certamen Educativo dirigido a Escuelas sobre el valor del agua y su cuidado, con premios para los autores, sus docentes y sus Escuelas-Colegios.

Por otro lado, se pusieron en marcha programas de visitas a las plantas para Escuelas, como también recorridas técnicas dirigidas a público universitario, usuarios y otros. Se desarrolló diversas publicaciones de interés, visitas al Museo y a la Biblioteca. Se abrieron Centros de Atención a los usuarios y se realizaron reuniones periódicas sobre las obras y los Estudios de Impacto Ambiental (EIAS) que se ejecutaron en los diferentes partidos o ciudades del área de concesión.

A través de su Política de Inclusión de los Usuarios se llevaron a cabo reuniones periódicas con los usuarios, en las diferentes instalaciones de AySA en toda el área de concesión con agenda abierta.

Se incluyó a la comunidad de usuarios de manera periódica para trabajar de manera conjunta. Para darle transparencia e información abierta sobre la gestión de AySA y recepción de las necesidades de los habitantes de cada ciudad, además se publicó anualmente el **Informe al Usuario** y otras publicaciones con información abierta a la comunidad en general.

5. AySA llegó con **tecnología**

AySA en este período incorporó equipamiento de tecnología entre los que se destacan :

- **2 mini-submarinos** para inspeccionar los grandes conductos.
- Además se incorporaron alrededor de **60 desobstructores cloacales** para el mantenimiento del sistema cloacal.
- En el trabajo de las cuadrillas en vía pública se incorporaron cerca de **1.000 vehículos y equipamiento,**
- Se adquirieron múltiples equipos de medición de las corrientes y funcionamiento del Río de la Plata, para la optimización del servicio.
- Se reequipó el Laboratorio con la última tecnología para analizar calidad de agua y de desagües cloacales con más de 2 millones de determinaciones anuales. Además se modernizó el equipo de control automatizado del funcionamiento de las instalaciones en forma on line.
- Se adquirieron **5 perforadoras** para hacer estudios y explotaciones de agua subterránea. Se organizó con equipamiento completo, un **equipo de buzos** profesionales para las múltiples y diarias tareas subacuáticas en el Sistema Hídrico.
- Se concretó la red de monitoreo y control de calidad de las aguas superficiales y se instalaron 3 estaciones meteorológicas Palermo, Bernal y Tigre que permiten monitorear on line y identificar las influencias del clima sobre la prestación del servicio, tales como sudestadas, lluvias, viento, etc.

6. AySA llegó con **acción comunitaria y asistencia técnica**

AySA realizó **soportes técnico y operativos**, en circunstancia de emergencia y necesidad en otras provincias en colaboración con otras operadoras, tal es el caso de la Inundación de Santa Fe, Inundación de La Plata, disfuncionamiento de Acueductos

en Comodoro Rivadavia y Calafate, limpieza de las cañerías del sistema cloacal en la Provincias de Salta, Mendoza, entre otras.

7. AySA llegó con **profesionalismo**

Durante este período de gestión, se incorporaron cerca de **500 profesionales** a la empresa, de los cuales más de 300 fueron ingenieros que se dedicaron a las actividades técnicas de la empresa en proyectos de obra y operación de servicios y plantar. Es decir que la empresa, en ese período priorizó el desarrollo y capacitación organizacional por encima de servicios terciarizados.

Se implementó el curso de Ingeniería Sanitaria con la Universidad Nacional de 3 de Febrero para capacitar ingenieros y arquitectos con orientación sanitaria de la empresas como de otras del rubro.

8. AySA llegó con **planificación**

La Planificación de las obras ha dado como resultado el desarrollo de los siguientes planes que constituyen el llamado el PMOEM identificado en el Marco Regulatorio:

- I) Plan de Expansión de Agua Potable y Saneamiento
- II) Plan Director de Mejoras y Mantenimiento
- III) Plan Director 2007/2020.
- IV) Plan Estratégico de AySA 2011- 2020

Entre sus hitos se pueden mencionar:

2006

- Anuncio en Casa Rosada del Plan Director de Obras y de Inversión de Agua Potable y Saneamiento de AySA.
- Se pone en marcha y desarrolló el Plan Director Ejecución del Plan de Mantenimiento de Servicio.

2007

- AySA comenzó la ejecución del Plan Director (2007/2020) para la provisión del 100% de los servicios de agua potable y desagües cloacales de la población dentro del área de concesión.
- Inició Obras del Plan Integral de Renovación y Mantenimiento, donde se renovaron de cañerías y se cambiaron válvulas esclusas en zonas estratégicas para el mejoramiento del servicio.
- Firma Convenio-Marco del Plan Director de Desagües Cloacales en la Ciudad de Buenos Aires, con el Gobierno Nacional, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y AySA, para establecer las condiciones y procedimientos para la ejecución de obras básicas del servicio de desagües cloacales.
- Se pone en marcha el Plan Quinquenal. El mismo incluye obras básicas y secundarias, y la continuación del Programa Agua + Trabajo.
- Se puso en Marcha el Plan de Nitratos para dar solución a los problemas de calidad en algunos sectores.
- Se realizan acciones de optimación en la producción en las Plantas Potabilizadoras de Agua y de los establecimiento de depuración de los desagües cloacales.

2008

- El BID aprueba a AySA un préstamo para las obras contempladas en el Plan Director de AySA, por valor de U\$900 millones.
- Inicio del Plan Cloaca + Trabajo, creando fuentes de trabajo calificada y posibilidad de acceso a este servicio.

- Inicio del Plan de mantenimiento y mejoras: del Patrimonio de AySA en planta potabilizadora General San Martín, planta potabilizadora General Belgrano, planta depuradora Sudoeste, etc
- En Aldo Bonzi: se dió inicio a las obras de ampliación y refuerzo en las Regiones: Planta Depuradora Norte en San Fernando, etc.
- Acciones de redes de interconexión, ejecución de nuevas perforaciones, puesta en marcha de planta de tratamiento de remoción de nitratos, entre otros para aumentar la capacidad de bombeo en red y optimizar la calidad de la prestación, recambio de válvulas esclusas en zonas estratégicas.
- Inicio del Plan de Renovación y Mantenimiento del Sistema Maestro de distribución de agua.

2009

- Inicio de las Obras de la Planta del Bicentenario de Berazategui.
- El Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), aprobó un crédito para las obras del Sistema Matanza-Riachuelo.
- Otorgamiento del Préstamo BID para el Plan Director de AySA. (Primer Etapa u\$ 300 millones).
- Otorgamiento del Préstamo de la Corporación Andina de Fomento (CAF) para la ejecución de obras del Plan Director de AySA. (U\$ 200 millones).
- Pre calificación y obras en el sistema Matanza Riachuelo. Se llevó a cabo la apertura de sobre para la realización de las obras contempladas en el Proyecto de Desarrollo Sustentable de la Cuenca.
- Inicio Obra Planta Potabilizadora en Tigre.

2010

- Inauguración de la Planta de Tratamiento por Osmosis Inversa, en la Matanza (una de las plantas de tratamiento por ese sistema más grande de América del Sur).
- Lanzamiento de la Escuela Móvil de AySA, un trailer diseñado para recorrer los diferentes puntos de la concesión para aportar información a los usuarios sobre las

obras que se estaban realizando, los beneficios de las mismas, la importancia del cuidado del agua y el valor que poseen para la vida.

- Declaración de Bien de Interés Histórico Nacional al Archivo de AySA (Decreto PEN 526/2010.)
- II Simposio Latinoamericano de Saneamiento, realizados el 20 y 21 de mayo, donde se anuncia la conformación de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS) y los temas de interés para la región de Latinoamérica.
- Firma de Convenio de Colaboración con la Empresa SABESP, en San Pablo, Brasil.
- Convenio de Colaboración con la Federación Provincial de Electricidad y Servicios Públicos de Buenos Aires Ltda. (FEDECOBA).
- Convenio de Colaboración con la Federación Provincial de Cooperativas de Agua Potable de Buenos Aires (FEDECAP).

2011

- Elaboración y presentación del Plan Estratégico de AySA (2011- 2020), un hito en la Historia del Sanitarismo en nuestro país y modelo para Latinoamérica.
- Se rubricó un Convenio de AySA y la Coporación Andina de Fomento (CAF) para la conformación y capacitación de cooperativas de trabajo por el Plan Agua + Trabajo.
- Primer Encuentro de RSE con proveedores sobre sustentabilidad y espacio de cooperación e intercambio.
- Pasantías New School, en el marco del Internacional Field Program Buenos Aires 2011, convocado por SES, se realizó en el Palacio de las Aguas Corrientes el cierre de las pasantías y la presentación de trabajos enmarcados en el Proyecto "Observatorio Matanza Riachuelo".
- Puesta en Servicio del Acueducto Los Cedros- Virrey del Pino y del Modulo "La Justina 1" del Plan Agua + Trabajo, en la localidad de Gonzalez Catan, partido de la Matanza, provincia de Buenos Aires, Argentina.
- Puesta en marcha de la segunda tunelera de la Planta Juan Manuel de Rosas en Tigre.

- Firma de Acuerdo para la Construcción de dos plantas depuradoras, una llamada ACUBA en Lanús y otra en Fiorito, en Lomas de Zamora.
- Presentación de un Trailer Tecnológico dirigida a la comunidad, en especial a niños en edad escolar, escuelas, municipios. El contenido de un modo lúdico de comunicar y facilitar el aprendizaje: el valor del agua y los cuidados que necesita para su preservación.
- III Jornadas de Construcciones Sustentables – Universidad Tecnológica Nacional (UTN), organizada por la Universidad de Tres de Febrero. AySA realiza una presentación en maquetas de las dos obras más importantes y con un alto valor histórico: Planta Potabilizadora Juan Manuel de Rosas en Paraná de las Palmas y la Planta Depuradora del Bicentenario en Berazategui.
- AySA fue anfitriona de la Conferencia de Directores Iberoamericanos de Agua (CODIA), que nuclea a empresas operadoras de agua.
- AySA participó del Foro Metropolitano en la Universidad Nacional de la Matanza donde se expuso el Plan Estratégico de AySA.

2012

- Creación del Comité de Plan Estratégico para asegurar el proceso del mismo y estandarizar la documentación.
- Firma del Acuerdo para la Construcción de la Planta Depuradora Fiorito de Lomas de Zamora.
- Apertura de sobres de las ofertas para la realización del Colector Margen Izquierdo, desvío baja costanera y emisario Planta Riachuelo del Proyecto Desarrollo Sustentable de la Cuenca Matanza – Riachuelo (Cofinanciada con BIRF).
- Inauguración de la Nueva Planta de PAC en la Planta General Belgrano, a cargo de la Presidenta de la Nación. El mismo fue televisado y se realizó una exposición audiovisual de obras importantes como el Colector Oeste –Tramo 1 en Tigre, expansión de redes cloacales, la ampliación de la planta depuradora Sudoeste en La Matanza, la nuevas redes de agua potable en Ezeiza y la flota modernizada.
- AySA realizó con éxito el diagnóstico del conducto que abastece de agua cruda a la Planta Potabilizadora General San Martín. El mismo se realizó con un mini submarino

de operación remota, conectado por medio de un cable a un centro de operaciones en la superficie, con la cámara colocada sobre la Costanera Norte.

- II Jornadas Latinoamericanas de Calidad y Laboratorio en la sede de la Planta General San Martín.
- Distinción a la "Promoción Cultural-Educativa en los organismos públicos" por la participación en la 22 FERIA del Libro.

2013

- AySA recibe la visita de los estudiantes de la The George Washington University, Estados Unidos. El objetivo fue el intercambio cultural, de conocimientos y experiencias en materia de agua y saneamiento.
- AySA participó de la prueba dentro del marco de III Latinosan, se llevó a cabo AQUARATING un taller técnico y Grupo Focal, Panamá. AquaRating es un sistema de calificación que evalúa el desempeño de las prestadoras de servicio de agua y saneamiento de forma íntegra. Este sistema es auspiciado por el BID y por el IWA. AySA participó de la prueba, entre otras empresas de Latinoamérica y España.
- Puesta en marcha de las ampliaciones de las Plantas Depuradora Norte y la del Jagüel (Estéban Echeverría).
- Inauguración de obras de expansión de red de desagües cloacales en Tres de Febrero.

2014

- Inauguración de dos de las obras más importantes del Plan Director de AySA: la planta depuradora del Bicentenario y la planta Juan Manuel de Rosas. Se inauguró la Primera Etapa de la planta potabilizadora Juan Manuel de Rosas y obras de expansión de redes cloacales en los partidos de Quilmes e Ituzaingó, Provincia de Buenos Aires.
- AySA participó de la I Asamblea "Hacia el acceso universal de los servicios de agua y saneamiento, infraestructura, inclusión social y desarrollo sustentable", en el Palacio

de las Aguas Corrientes. El mismo fue organizado por la Federación Nacional de Trabajadores de Obras Sanitarias (FENTOS), el Consejo Federal de Entidades de Servicios Sanitarios (COFES) y la Sindicatura de Usuarios.

- Pasantías New School SES 2014, en el Palacio de las Aguas Corrientes para estudiantes de la Maestría en Relaciones Internacionales de la Universidad The New School y el equipo de Fundación SES- The New School, con apoyo de AySA, Acumar y UNDAV.

- Visita a la planta San Martín de una delegación internacional, en ocasión del "30 Congreso Internacional sobre Economía Mundial, Social y Cooperativa". Los referentes eran procedentes de Colombia, Perú, Uruguay, Tailandia, Estados Unidos, Bélgica, Austria y Japón.

- Visita de representantes del Banco Mundial y especialistas en Agua, Saneamiento y Medio Ambiente para realizar una recorrida de la planta depuradora de Líquidos Cloacales en Berazategui, provincia de Buenos Aires, Argentina.

- Visita de la delegación de especialista de Agua y Saneamiento, con especialistas de Uruguay, Brasil, Perú y Argentina, visitaron la Planta depuradora el Jagüel. La visita se realizó en el marco de las "Jornadas Internacionales, Urbanismo, Ambiente y Territorio", celebradas el 12 de noviembre y organizadas por el municipio de Esteban Echeverría, Provincia de Buenos Aires, Argentina.

- Premio Nacional a la Calidad: AySA fue la única empresa distinguida en noviembre del 2014 con este galardón, como "modelo que sirve de guía a todos los actores de la vida económica nacional, en un camino que debe conducir el país y a sus habitantes a una calidad de vida muy superior".

2015

- Participación de AySA en la 41 Feria Internacional del Libro de Buenos Aires, que se desarrolló del 23 de abril al 11 de mayo en La Rural. Premiado por el Mejor Stand a la Originalidad y la Creatividad. Categoría Aire Libre.

- Recepción de la Comitativa internacional para la evaluación y gestión 2015 por el concurso Iberoamericano a la Calidad 2016. La participación fue de todos los sectores

de la empresa en los que evaluaron: liderazgo y estilo de gestión, estrategia, desarrollo de las personas, recursos asociados, procesos y clientes y los resultados en números. Uno de los ítems destacados es la calidad de la gestión sobre el balance social, en relación a los beneficios de estos servicios. Una de las evaluaciones concluye que las Auditorías de los sistemas de Gestión certificados desde su adopción cumplen rigurosamente al 100% de las auditorías establecidas. Respecto del servicio se evidencian en los resultados de las evaluaciones mayores rendimientos en los procesos de ambos servicios. También evidencian una evolución creciente en la red llegando a una extensión de 19.564 km. red de agua potable y de 12.165 desagües cloacales. Por otro lado, la evaluación de la gestión 2015 se realizaron bajo múltiples parámetros de rendimiento, donde los ítems de cumplimiento del Código Interno de Normas y Buen Gobierno dieron una mayor capacidad institucional, de programación, ejecución y control, con bajo nivel de Riesgo.

La Gestión del Directorio que culminó en el 2015, con Carlos Ben como Presidente, fué aprobada de manera unánime por las autoridades de AySA y el Ministerio del Interior, Obras Públicas y Viviendas, Ec. Rogelio Frigerio. Dicha aprobación incluye la Administración, Balance y Gestión hasta el 31 de diciembre del 2015. (ACTA n 187 del 17 de Agosto del 2016).

Referencias

Premios

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/modernizacion_premio_aysa_2014.pdf

<http://premiocalidad.presidencia.gob.sv/xvii-entrega-del-premio-iberoamericano-de-la-calidad/>

ONU

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

<https://www.carlosben.com.ar>

<http://www.aloas.org/Pages/Home.aspx>

<http://www.aysa.com.ar>

ONU- ODS

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

ALOAS

<http://www.aloas.org/institucional/Pages/Antecedentes.aspx>

<http://www.aloas.org/institucional/Pages/Objetivos.aspx>

<http://www.aloas.org/institucional/Pages/Identidad.aspx>

<http://www.aloas.org/empresas/Pages/Home.aspx>

<http://www.aloas.org/institucional/Pages/Encuentros.aspx>

<http://www.aloas.org/institucional/Pages/CASOS-WOPS.aspx>

Premios

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/modernizacion_premio_aysa_2014.pdf

<http://premiocalidad.presidencia.gob.sv/xvii-entrega-del-premio-iberoamericano-de-la-calidad/>

Marca AySA

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=1110

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=510

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=375

Informes de Sustentabilidad

http://www.aysa.com.ar/Media/archivos/388/RS_AySA_2008.pdf

http://www.aysa.com.ar/Media/archivos/389/RS_AySA_2009.pdf

http://www.aysa.com.ar/Media/archivos/494/RS_AySA_2010.pdf

http://www.aysa.com.ar/Media/archivos/537/RS_AySA_2011.pdf

<http://www.aysa.com.ar/Media/contenidos/913/RSE2012-2013.pdf>

http://www.aysa.com.ar/Media/contenidos/913/AySA_RSE2014_a.pdf

http://www.aysa.com.ar/Media/archivos/1436/AySA_RSE2015.pdf

http://www.aysa.com.ar/Media/archivos/1601/AySA_Resumen_RSE_2016%20.pdf

AySA datos servicio y obras

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=510#

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=1249

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=1250

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=1251

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=1252

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=559

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=568

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=570

Premios AySA

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=1116

Publicaciones

http://www.aysa.com.ar/index.php?id_seccion=1117

Videos Institucionales AySA (2006/2015)

<https://www.youtube.com/watch?v=crZ489mg8zY&t=105s>

<https://www.youtube.com/watch?v=crZ489mg8zY>

<https://www.youtube.com/watch?v=-rJBcmmGCew&t=184s>

<https://www.youtube.com/watch?v=crZ489mg8zY&t=29s>

<https://www.youtube.com/watch?v=XNQGIUUgJPM>

<https://www.youtube.com/watch?v=Ot7dr6MvZ-g>

https://www.youtube.com/watch?v=Km_KE7gdQQg&t=31s

<https://www.youtube.com/watch?v=-AAUg2DCH8A>

<https://www.youtube.com/watch?v=-rJBcmmGCew&t=213s>

<https://www.youtube.com/watch?v=crZ489mg8zY&t=62s>

<https://www.youtube.com/watch?v=9DQImQRLW6E>

<https://www.youtube.com/watch?v=bhRiMxdag-w&t=57s>

https://www.youtube.com/watch?v=kbQwzBd_xpM

<https://www.youtube.com/watch?v=4gZsu6OFTBg>

<https://www.youtube.com/watch?v=l8kPVakWVTU>

Videos Inauguración Obras/Gestión

<https://www.youtube.com/watch?v=k1F5TvtUxNk>

https://www.youtube.com/watch?v=bAvzDSf_mM8

https://www.youtube.com/watch?v=hvKYrvYhG_g

https://www.youtube.com/watch?v=b_U0auMLo0s

<https://www.youtube.com/watch?v=z13syLmuhV8>

<https://www.youtube.com/watch?v=CTFoJGbMrEo>

<https://www.youtube.com/watch?v=zG2f8X4-Tys>

<https://www.youtube.com/watch?v=fxPRzK3Im0s>

<https://www.youtube.com/watch?v=z8dC9n0oY7s>

<https://www.youtube.com/watch?v=4BqpkO9OJqc>

https://www.youtube.com/watch?v=dSkfd_JjL00

<https://www.youtube.com/watch?v=J8iPWqo1jOM>

<https://www.youtube.com/watch?v=skkaklGWMRc>